

패널 예비조사의 목적과 내용

1998. 2

한국노동연구원
고용보험연구센터 금재호

目 次

I. 예비조사의 목적과 의의

II. 예비조사의 내용

1. 인구·사회적 배경
2. 가족 및 개인생활
3. 소득 및 자산
4. 노동시장활동
5. 직업훈련

<부록 1> 예비조사의 설문설계(Flow Chart)

<부록 2> 가구용 설문지

<부록 3> 취업자용 설문지

<부록 4> 미취업자용 설문지

I. 예비조사의 목적과 의의

한국노동패널연구의 본조사를 위한 사전준비의 일환으로 1997년 예비조사를 실시하였다. 예비조사에서는 패널조사방법론의 타당성을 검증하고 본조사과정에서 발생할지도 모르는 여러 가지의 문제점들을 사전적으로 점검하여 본조사 수행과정의 오류를 최소화하며 조사의 효율성을 높이려는데 그 기본 목적이 있다.

외국은 대부분의 경우 본조사의 표본을 사전적으로 결정한 뒤 예비조사를 시행하는 것이 일반적이고, 이 때 예비조사에서는 표본선정의 적합성 및 대표성을 점검함과 동시에 가구 또는 개인의 인구·사회적 배경 등에 관한 특성들을 사전적으로 조사하여 설문지의 기준을 설정하는데 예비조사의 결과를 사용한다. 즉, 빈곤선을 어떻게 설정할 것인지 또는 범주화된 질문의 경우 이 범주를 어떻게 나눌 것인지 등을 결정하는데 예비조사의 결과가 활용된다. 그러나, 한국노동패널연구의 예비조사에서는 표본추출을 1997년 9월에 실시한 통계청의 고용구조특별조사의 표본설계를 이용하는 방안을 채택하기로 하였고, 예비조사의 실시시점에서 고용구조특별조사의 표본구조 및 그 내용을 알 수 없었기 때문에 예비조사는 표본설계의 적합성이나 대표성, 그리고 표본가구 및 개인들의 기본적 특성파악의 목적보다는 설문지의 적합성과 조사과정상 발생하는 문제점의 파악에 초점을 두어 실시되었다.

구체적으로 한국노동패널연구의 예비조사에서 파악하려는 내용은 다음과 같이 정리될 수 있다.

○ 설문조사 방법의 타당성:

한국의 사회, 문화적 특성상 전화를 통하여 가구나 개인의 노동시장활동이나 소득에 관한 설문조사를 하는 것은 응답자의 비협조로 상당히 어렵고, 또 실

시한다고 할지라도 장시간 동안 조사하기 힘들다. 따라서, 면접원이 대상가구 및 개인을 직접 접촉하여 조사하는 직접면접조사를 채택하는 것이 일반적인데 응답자의 답변을 정확하게 기록하고, 응답자의 응답실수를 최소화하기 위하여 면접원이 질문내용을 응답자에게 대화식으로 질문하고 그 대답을 면접원이 기록하는 면접타계식을 사용한다.

면접시간이 일반적으로 낮시간이고 이 시간대에 가구주 및 가구원의 대부분은 외출 중인 경우가 많다. 모든 설문을 면접원이 직접 조사대상자를 접촉하여 설문조사를 하기에 막대한 비용과 시간이 소요되기 때문에 개인용 설문지의 상당부분은 그 가구에 맡겨 설문이 완성된 이후 회수하는 방법을 사용하게 된다. 이러한 과정에서 가구주 등 부재중인 가구원만이 알고 있거나 또는 가장 정확하게 답변할 수 있는 질문들을 접촉시 가구 내에 머물러 있던 주부 등 가구원이 대신 응답하는 경우가 발생하고 이는 조사의 정확도를 저해하는 요인으로 작용한다. 따라서, 어디까지의 범주 내에서 조사대상자를 직접 접촉하는 면접타계식 방법을 사용할 것인 지의 문제에 대한 사전적인 검토가 요구된다. 또한, 응답거절가구에 대한 설득방법, 무응답 설문내용에 대한 처리방법 등도 예비조사의 과정에서 검토하여야 할 사항들이다.

- 면접조사과정의 문제점 파악:
면접원의 선정과 교육, 응답자관리, 조사대상자에 대한 접촉방법, 조사내용의 Coding, Editing 등 면접조사 및 데이터정리 과정에서 발생하게 되는 문제점들의 파악과 그에 대한 해결책의 모색이 사전적으로 요구된다.

- 설문내용의 타당성 검증:
질문형태가 정확한지 응답자가 쉽고 정확하게 이해하는지 등에 대한 적합성의 검증이 필요하다. 동시에 설문내용에 대한 일관성 및 객관성에 대한 검토의 필요성과 함께 중요한 질문내용들이 누락되지 않았는지의 여부에 대한 파악이 요구된다.

- 실사시기 및 기간의 평가:

실사시점 및 기간의 결정은 조사의 성공여부 및 신뢰성에 중요한 영향을 미친다. 특히, 실사기간의 경우 지나치게 짧은 실사기간은 응답자의 탈락률을 증가시키고, 면접원들로 하여금 불성실한 조사를 유도하는 부작용을 발생한다. 이에 반하여 장기간에 걸친 조사는 응답자들간 면접시점의 차이로 인하여 동일 질문에 대한 결과의 분포가 동일 시점을 기준으로 하고 있지 않다는 문제점을 초래한다. 따라서, 예비조사를 통한 적정 실사기간 및 실사시기에 대한 사전적 평가가 요구된다.

○ 실사회사와의 업무분담:

한국가구패널조사(KHPS)와 마찬가지로 한국노동패널연구도 실사와 데이터의 Coding, Editing, Punching 등의 과정, 그리고 응답자관리 등은 외부 전문실사기관에 위탁할 가능성이 높다. 따라서, 대부분의 실사진행 및 실사감독은 외부기관에 의하여 수행될 것이지만 이러한 과정에 한국노동연구원 연구진이 참여, 감독하는 방식과 그 범위를 결정할 필요가 있다. 예비조사과정을 통하여 한국노동연구원 연구진이 실사 및 응답자관리의 전 과정에 어떤 방식으로 기여할 것인가를 파악하여야 한다.

○ 면접원 관리

면접원의 효율적 관리는 응답자관리만큼이나 패널조사의 성공여부에 영향을 미치는 중요한 요소이다. 대부분의 패널조사에서는 면접원의 사기진작과 면접원과 응답자와의 인간적 관계형성을 위하여 다양한 방법을 사용하고 있다. 예비조사과정을 통하여 현재 민간 실사전문기관들의 면접원 선정 및 관리방법을 이해하고, 이를 바탕으로 장기적인 관점에서 면접원의 합리적이고 효율적인 관리방안을 모색한다.

II. 예비조사의 내용

설문지의 적합성 검토는 예비조사의 주요한 목적 중 하나이다. 한국노동패널연구에서는 질문량이 응답자의 답변에 어떤 영향을 미치는지를 간접적으로 이해하기 위하여 많은 질문들을 예비조사의 설문지에 포함하였다. 또한, 응답자의 인구, 사회, 경제적 배경만을 파악하기보다는 노동시장에서의 활동에 관한 다양한 질문들을 포함시켰고, 특히 사업장내의 직업훈련 및 교육에 관한 여러 가지의 내용들을 질문하고 있다.

이러한 예비조사의 질문내용은 본 조사의 질문내용을 확정하기 위한 사전적 준비의 의도와 함께 그 자체로서 직업훈련, 노동시장 활동, 경제활동참여 등에 대한 분석이 가능하도록 내용을 결정하였다.

설문지는 응답자의 특성을 감안, 많은 양의 설문지가 응답자에 주는 부담감을 줄이기 위하여 가구 및 가구원의 기본적인 특성과 가구의 주거상태, 육아, 소득 및 자산을 파악하기 위한 가구용 설문지와 취업자를 위한 취업자용 개인설문지, 그리고 실업자 및 비경제활동인구를 위한 미취업자용 개인설문지의 셋으로 나누었다.

또한, 설문내용은 크게 ① 가구 및 개인의 인구·사회적 배경에 관한 질문, ② 가족 및 개인의 경제활동참여와 생활에 대한 질문, ③ 소득 및 자산에 관한 질문, ④ 노동시장에서의 활동에 관한 질문, ⑤ 직업훈련의 경험과 필요성에 대한 질문 등의 다섯 범주로 구분하였다.

1. 인구·사회적 배경

조사대상가구의 가구원수와 가구주와의 관계, 출생일, 교육수준, 경제활동상태, 가구원별 가구생활비 부담여부와 그 기여도 등 기본적인 사항들을 각각의 가구원에 대하여 질문하고 있다. 특히, 교육수준에 대하여는 학력과 함께 전공분야 및 졸업여

부를 묻고 있으며, 앞으로 정규교육을 더 받기를 희망하는지의 여부와 그 종류에 대하여도 질문하고 있다. 혼인상태에 관하여는 사건사를 부분적으로 파악할 수 있도록 혼인시기 및 이혼, 별거날짜를 묻고 있다.

예비조사에서는 만 18세 이상의 남녀에 대하여 개인용 설문지를 작성하도록 하고 18세 미만의 가구원의 경우는 경제활동상태 및 기본적인 인적사항만 질문하며 학생은 재학중인 학교와 학년을 답하도록 하고 있다.

가구주와의 관계, 출생일 등의 질문은 가구원 중의 하나가 대표로 응답하는 가구용 설문지에서의 대답과 해당 가구원이 답하는 개인용 설문지의 대답이 상호 일치하는지를 파악하기 위해 가구용 설문지와 개인용 설문지 모두에 포함시켰다. 설문내용의 설계(flow chart)와 설문지는 부록에 수록하고 있다.

2. 가족 및 개인생활

가족의 생활환경에 대하여 예비조사에서는 주거상황, 육아와 주부의 경제활동참여 등에 대하여 질문하고 있으며 이와 함께 생활만족도, 은퇴계획, 사회보장제도가입 등의 개인생활에 대한 질문도 예비조사에 포함시키고 있다.

- 가족생활에 대한 질문
 - 주택의 종류, 입주형태,
 - 1년전 주거장소
 - 자가용승용차 보유여부
 - 보육대상아동수, 보육방법 및 비용, 육아방법에 대한 만족도
 - 육아와 주부의 경제활동관계
- 개인생활에 대한 질문
 - 생활만족도(직업, 소득, 가족관계, 여가활동, 주택)
 - 은퇴시기, 은퇴준비여부 및 준비방법
 - 고용보험에 대한 인지도
 - 가입하고 있는 사회보험의 종류

3. 소득 및 자산

소득과 자산에 관한 질문은 매우 민감한 내용으로 정확한 응답을 받기 어려운 내용들이다. 응답을 꺼리는 조사대상자의 입장을 고려하여 한국가구패널조사(KHPS)와 같이 세분화하여 질문하기 보다는 전체 합산한 소득 및 자산만을 질문하였다. 또한, 소득과 자산에 대한 질문 이외에도 월평균저축액과 월평균소비액에 대하여도 질문하고 있다.

또한, 소득과 자산에 대한 질문 이외에도 월평균저축액과 월평균소비액에 대하여도 질문하고 있다.

○ 소득에 대한 질문

- 가구의 월평균 총소득(稅前)
- 현 직장의 개인 월평균 근로소득
- 부업/아르바이트 소득
- 전 직장의 월평균소득
- 희망 직장의 기대소득
- 개인의 월평균 총소득

○ 자산에 대한 질문

- 자산의 종류 및 총 자산규모
- 항목별 자산소득여부 및 총 자산소득규모

4. 노동시장활동

개인의 경제활동상태에 관한 질문은 통계청의 경제활동인구조사에서 취업자, 실업자, 비경제활동인구를 구분하는 문항을 통하여 경제활동상태를 분류하고 있으며, 동시에 1997년 통계청의 고용구조특별조사에서 최초로 도입된 유업자, 무업자 개념

으로 경제활동상태를 분류하는 질문을 함께 사용하고 있다. 통계청 조사와의 일관성유지를 위하여 가능한 범위내에서 통계청의 설문내용을 그대로 사용하고 있다. 특히, 비임금근로자에 대한 분류를 과거의 고용주, 자영업자, 무급가족종사자에서 종업원을 둔 고용주나 자영업자, 종업원이 없는 자영업자, 무급가족종사자로 변화된 설문항목을 예비조사에서도 사용한다.

노동시장에서의 이동과정에 대한 이해를 도모하기 위하여 현 직장에 관련된 질문들 뿐만아니라 이전 직장에 대한 내용과 향후 희망직장에 관한 내용들도 함께 다루고 있으며, 지난 1년 동안 매월 단위로 경제활동상태를 파악할 수 있도록 하고 있다.

가. 현 직장에 대한 질문

- 직장의 형태(직종, 사업체명, 위치)
- 직장의 조직형태
- 직종, 직위 또는 직명
- 근무형태
 - 임금(상용, 임시, 일용), 비임금근로(종업원있는 고용주/자영업, 종업원없는 자영업, 무급가족종사자),
 - 근무시간형태(전일제, 시간제)
 - 주 근무장소
- 근무기간
- 직장규모(종업원수, 매출액)
- 근무시간
 - 1년간 취업일수
 - 근무시간 형태(규칙성 및 계절성 여부)
 - 주당 36시간 이상 근무여부 및 그 사유
 - 주당 실(實)근무시간
 - 정규근로시간

- 시간외 근로유무 및 시간, 사유
- 임금
 - 임금결정기준
 - 성과급제 도입여부 및 방식
 - 시간외 근로수당지급 유무 및 지급방법
- 현 직장에의 취업방법 및 과정
 - 직장정보를 얻은 곳
 - 채용방식
 - 구직의 애로점
 - 현 직장에 취업한 사유
 - 구직활동기간
- 현 직장의 만족도(수입, 장래성, 안정성, 근무환경, 근무시간)
- 현 직장이 몇 번째 직장인가의 질문

나. 이전 직장에 대한 질문

이전 직장에 대한 내용은 취업자와 마찬가지로 미취업자에게도 동시에 질문하고 있으며 그 구체적인 내용은 다음과 같다.

- 직장의 형태(직종, 사업체명)
- 직장의 조직형태
- 직종, 직위 또는 직명
- 근무형태
 - 임금(상용, 임시, 일용), 비임금근로(종업원있는 고용주/자영업, 종업원없는 자영업, 무급가족종사자),
 - 근무시간형태(전일제, 시간제)
- 근무기간
- 직장규모(종업원수)
- 이직 사유

- 이직 후 현 직장의 취업과정과 기간
- 이직 후 4주 이상 비구직활동 여부 및 사유

다. 향후 계획 및 구직활동에 대한 질문

향후 계획에 대한 질문에는 희망하는 직장에 대한 내용들과 더불어 구직활동에 관련된 설문들도 포함하고 있다. 이 질문들은 취업자와 미취업자 모두에게 적용되지만 실업자와 비경제활동인구는 구직활동에 관한 질문이 추가된다.

설문내용	취업자	실업자	비경제활동인구
○ 현 직장에서 기대하는 근무기간	*		
○ 정년퇴직 연령	*		
○ 현 직장의 이직사유와 이직후의 계획	*		
○ 취업의사 유무	*		*
○ 구직사유		*	*
○ 희망 직장의 업종	*	*	*
○ 희망 직장의 조직형태	*	*	*
○ 희망하는 직종, 직위 또는 직명	*	*	*
○ 근무형태			
· 임금, 비임금근로	*	*	*
· 근무시간형태(전일제, 시간제)	*	*	*
· 시간제근무 희망사유	*	*	*
○ 희망 직장의 기대소득	*	*	*
○ 희망하는 주당 근무시간	*	*	*
○ 구직활동여부 및 방법	*	*	*
○ 구직활동기간	*	*	*
○ 구직활동을 하지 않을 경우 그 사유	*		
○ 구직활동의 애로점		*	*
○ 4주 이상 비구직활동의 여부 및 사유		*	
○ 주당 구직활동시간		*	*
○ 구직기간 중 접촉한 사업장수		*	*
○ 일자리를 제의받지 못한 이유		*	*
○ 일자리를 제의받은 경험유무와 회수		*	*
○ 제의받은 일자리를 거절한 이유		*	*
○ 제의받은 임금수준		*	*
○ 일거리있을 때의 취업여부			*
○ 일거리가 있어도 취업하지 않는 이유			*

라. 부업 또는 아르바이트에 관한 질문

- 부업 또는 아르바이트의 여부
- 부업의 종류
- 부업소득(월평균)
- 주당 부업시간
- 지난 1년 동안 부업한 개월수

5. 직업훈련

직업훈련에 관한 질문은 크게 현 직장 내에서의 훈련과 현 직장에 취업하기 이전에 받은 직업훈련에 관한 질문의 둘로 나누었다. 미취업자의 직업훈련 및 교육에 관한 질문은 현 직장에 취업하기 이전의 직업훈련에 관한 내용들과 동일하다.

가. 현 직장에서의 직업훈련 및 교육

- 현 직장의 업무에 익숙하기까지의 소요기간
- 현 직장의 업무를 위한 사전 교육/훈련여부
 - 사전 교육/훈련 기간
 - 교육/훈련의 실시 주체
 - 자격증/면허증 취득여부 및 종류
- 같은 업종 타회사에서 현 직장 기능, 기술의 활용 가능성
- 다른 업종에서 현 직장 기능, 기술의 활용 가능성
- 업무를 위하여 필요한 기능, 기술의 변화여부 및 속도
- 새로운 기능, 기술습득의 필요성 여부와 종류
- 지난 3년 간 직장에 새로운 기능, 기술의 변화여부
 - 기능, 기술변화의 영향
 - 업무에 미친 영향의 종류

- 기능, 기술변화가 실근무시간에 미친 영향
- 현 직장에 근무하는 동안의 직업훈련 또는 교육
 - 훈련의 내용
 - 일 훈련시간
 - 훈련기간
 - 훈련장소
 - 훈련비용부담

나. 현 직장 취업전의 직업훈련 및 교육(취업자 및 미취업자)

- 현 직장의 취업전 직업훈련 또는 교육의 여부
 - 훈련 또는 교육 장소
 - 기간
 - 종류
 - 자격증/면허증 취득여부 및 종류
 - 훈련의 특징(타 직업 또는 직종에의 활용가능성)
 - 훈련비용부담
- 현 직장에서 자격증 인정여부 및 방식
- 직업훈련 및 교육을 희망하는지 여부와 종류