

# 코로나19 대유행 상황에서 서의 미국 의료계 노동 환경의 변화

International Labor Trends

국제노동동향 ① - 미국

김정명 (미국 위스콘신대학교 매디슨 사회학 박사과정)

## ■ 머리말

2019년 말부터 확산되기 시작한 코로나19는 근 이 년에 걸쳐 전 세계 보건체계, 경제 상황, 그리고 개인의 삶에 큰 영향을 주고 있다. 또한 백신 접종이 전반적으로 빠르게 진행되고 있음에도 불구하고, 델타 변이 바이러스 등이 발견되면서 코로나19 확산 이전의 일상으로 언제 돌아갈 수 있을지에 대한 불확실성이 남아있는 상황이다. 이에 따라 코로나19 대유행 상황에서 보건체계를 담당하고 있는 의료진의 노동환경에 대한 우려가 높아지고 있다. 이에 이 글에서는 코로나19 대유행 상황에서 미국 의료계의 노동환경이 어떻게 변화하였는지, 그리고 이에 따른 미국 의료진의 경험이 어떠한지를 살펴본다. 또한 이 글에서는 인간을 대상으로 한 의료체계뿐만 아니라 수의계에서도 코로나19로 인해 변화가 진행되고 있음을 지적함으로써 코로나19의 확산이 다양한 방식으로 의료계의 노동환경에 영향을 주고 있음도 보여주고자 한다. 마지막으로 이와 같은 현상에 대한 대응책으로는 어떠한 것들이 있는지 소개해 본다.

## ■ 코로나19 대유행 상황에서의 미국 의료계 노동환경

현재 미국은 다른 국가와 마찬가지로 의료 여건이 악화된 상황에 놓여 있다. 미국을 전체적으로 보았을 때, 2021년 9월 말 현재 병상이용률(전체 입원용 침상 대비 입원 환자 수)은

77%이고, 병상 이용자 중 약 11%는 코로나19로 인한 증상 때문에 입원해 있는 것으로 알려져 있다.<sup>1)2)</sup> 중환자실의 병상이용률도 전국적으로는 비슷한 수준을 보이고 있으며, 특히 백신 접종률이 낮은 지역에서 병상이용률이 더욱 높은 경향을 보이고 있다.<sup>3)</sup> 아칸소주와 앨라배마 주의 경우 중환자실의 병상이용률이 100%를 넘었는데, 이는 해당 주 전역에 걸쳐 빈 중환자실 병상이 없으며, 일부 중환자는 임시 대기하다가 빈 병상을 위해 비행기를 이용해 다른 주로 이동해야 한다는 것을 의미한다.<sup>4)</sup>

여기에 많은 의료진이 육체적·정신적 부담이 가중되고 있다는 목소리를 내고 있다. 이들에 따르면, 의료진은 코로나19 대유행 상황으로 인하여 장시간 노동에 시달리고 있다. 또한 마스크, 플라스틱 보호캡 등 개인보호장비 등을 입은 상태에서의 노동이기 때문에 더욱 열악한 노동환경이라 할 수 있다.<sup>5)</sup> 더욱이 이러한 장비마저도 충분하지 않은 경우가 있는데다, 환자와 직접적으로 접촉해야 하는 경우가 많기 때문에 의료진 자신이나 가족이 코로나19에 감염될 우려로 가족과 떨어져서 일하는 경우 몇 달 동안 가족과 함께 지내지 못하는 데서 오는 스트레스가 크다. 또한, 동료가 실제로 감염되거나 감염 우려로 자가격리를 하는 동안 동료의 업무를 대신 수행해야 하는 부담 등도 의료진의 스트레스를 가중시키고 있다.<sup>6)</sup>

2021년 2월 말부터 3월 초에 카이저 가족재단(Kaiser Family Foundation)과 워싱턴 포스트(Washington Post)가 1,327명의 의료계 종사자를 대상으로 실시한 설문조사에 따르면, 약 30%의 의료계 종사자가 코로나19 대유행 기간 동안 의료계를 떠나려고 고려한 적이 있다고

1) HHS Protect Public Hub(2021), "Inpatient Bed Utilization by State", <https://protect-public.hhs.gov/> (검색일: 2021.9.29).

2) Mendez, R., R. Towey, and N. Ratner(2021), "‘We Are on Fire’: Five U.S. States Set New Records for Covid Cases as Hospitalizations Rise", *CNBC*, August 16, <https://www.cnn.com> (검색일: 2021.9.29).

3) Hart, R.(2021), "Hospitalizations Spike in States with Low Vaccination Rates as Unvaccinated Covid Patients Fill ICUs", *Forbes*, August 10, <https://www.forbes.com> (검색일: 2021.9.29).

4) Reed, T.(2021), "ICU Beds Are Running out Again", *Axios*, August 25, <https://www.axios.com/> (검색일: 2021.9.29).

5) Mehta, S. et al.(2021), "COVID-19: A Heavy Toll on Health-Care Workers", *The Lancet Respiratory Medicine*, 9(3), pp.226~228.

6) Shmerling, R. H.(2020), "What’s It Like to Be a Healthcare Worker in a Pandemic?", *Harvard Health Publishing*, April 8, <https://www.health.harvard.edu/> (검색일: 2021.9.20).

응답하였다. 또한 55%의 응답자가 번아웃(burnout)을 경험하고 있다고 응답하였으며, 61%는 코로나19 대유행으로 인하여 정신건강이 악화되었다고 응답하였다.<sup>7)</sup> 다수의 의료 종사자가 직장을 그만두는 경우가 많고, 이에 병원, 특히 농촌지역의 병원은 간호사 인력의 부족에 시달리고 있다.<sup>8)</sup>

한편 환자를 직접적으로 대하지 않는 공중보건 전문가도 높은 수준의 스트레스를 보고한 바 있다. 지난 2021년 7월 세인트루이스 카운티 보건국의 국장 대행인 파이절 칸(Faisal Khan) 박사가 실내에서의 마스크 착용을 의무화해야 한다는 내용으로 카운티 의회에서 발표한 직후 일부 성난 군중으로부터 인종차별적인 욕설을 들은 사건이 있었다.<sup>9)</sup> 공중보건 전문가들은 타인의 반응을 우려해 자신의 직업을 낫선 이와 대화 중에 공개하지 않거나 직장을 그만두는 등 높은 수준의 직무 스트레스에 따른 반응을 보이고 있다.<sup>10)</sup>

## ■ 코로나19의 확산이 수의계 노동환경에 미친 영향

코로나19의 확산은 단순히 인간을 대상으로 한 보건체계에만 영향을 준 것이 아니다. 이는 수의계 노동환경에도 영향을 주었다. 이를 소개하기에 앞서, 수의계의 전반적인 노동환경에 대하여 간략히 소개하고자 한다. 수의 의료진의 노동환경과 정신건강에 대해서는 여러 발표와 기사 보도가 있었는데, 이들이 공통적으로 지적하는 점은 수의계의 열악한 상황이다. 수의계의 열악한 노동환경에는 여러 가지 원인이 있지만, 가장 큰 원인 중 하나는 높은 학비에

7) Wan, W.(2021), "Burned out by the pandemic, 3 in 10 Health-care Workers Consider Leaving the Profession", *The Washington Post*, April 22, <https://www.washingtonpost.com/> (검색일: 2021.9.20).

8) Wright, A.(2021), "Rural Hospitals Can't Find the Nurses They Need to Fight COVID", *Pew Trust*, September 1, <https://www.pewtrusts.org/> (검색일: 2021.9.20).

9) Henderson, J. and R. Razeq(2021), "St. Louis County Public Health Official Says He Was Called Racial Slurs after Council Meeting on Mask Mandate", *CNN*, July 30, <https://www.cnn.com/> (검색일: 2021.9.20).

10) Shihpar, A.(2021), "US Public Health Workers Leaving 'In Droves' Amid Pandemic Burnout", *The Guardian*, September 23, <https://www.theguardian.com> (검색일: 2021.9.29).



행 상황으로 인해 많은 지역의 동물병원이 문을 닫거나 진료할 수 있는 동물의 수를 제한하게 되었다. 그 결과 좀 더 큰 규모의 동물병원은 진료 수요를 감당하지 못해 수의 의료진이 하루 10~12시간 이상을 근무해야 하는 장시간 근무환경에 놓이게 되었다. 또한 코로나19 대유행 상황으로 인하여 보호자는 주차장에서 대기하고 수의 의료진이 직접 동물을 데려와 치료가 끝나면 다시 보호자에게 인계해야 하는 업무까지 가중되었다.<sup>16)</sup> 결과적으로 많은 수의사는 소셜미디어의 개인 페이지에 코로나19 대유행 상황으로 인한 피로와 심적 고통을 호소하고 있다.<sup>17)</sup>

## ■ 코로나19 대유행 상황에서의 대응책

이와 같은 현상에 대한 대응책으로는 여러 가지가 있지만, 좀 더 직접적으로 의료 종사자의 노동시간을 줄이고 노동환경을 개선하기 위한 방안으로 업무 분산, 돌봄노동 지원, 정신건강을 위한 자원을 공유하는 것 등이 있다.<sup>18)</sup> 업무 분산을 위해서는 대학 연구기관과 해당 기관에 속한 의사가 임시로 가벼운 증상의 환자를 치료하는 방안이 있으며, (특히 돌봄노동이나 자가격리로 인하여 병원에서 업무를 수행하지 못하는 의사의 경우) 화상통화를 통한 진료 또는 중환자실 인력의 추가 투입을 위한 훈련 및 교육을 수행하거나, 위급한 증상이 아닌 경우 간호사가 의사의 구두 진료를 대신 수행하는 방안 등이 있다. 일부 대학병원의 학생은 의료진의 자녀를 돌보는 일을 자원하고 있으며, 의료 소프트웨어 회사 에픽(Epic)은 자사가 보유하고 있던 건물 하나를 24시간 보육센터로 전환하여 주변 병원 의료진의 돌봄노동을 지원하고 있다.<sup>19)</sup> 정신건강과 관련한 대응으로는 의사를 대상으로 하는 상담 라인이 여러 정신과 의사

August 12, <https://www.washingtonpost.com/> (검색일 : 2021.9.20).

16) Koscinski, K.(2021), "Veterinarians and Pet Hospitals Are Overwhelmed by Backlog Of Appointments", *NPR*, September 6, <https://www.wesa.fm/> (검색일 : 2021.9.20).

17) Cutler, A.(2021), "High Suicide Rates Reflect the Many Stresses of Veterinarians", *KOLD*, January 14, <https://www.kold.com/> (검색일 : 2021.9.20).

18) The American Medical Association(2021), "Caring for Our Caregivers during COVID-19", <https://www.ama-assn.org/> (검색일 : 2021.9.20).

19) Bach, C.(2020), "An Epic Donation : Local Tech Giant Transforms Former Headquarters into

에 의하여 2020년 3월에 자발적으로 개설되어 운영되고 있다.<sup>20)</sup>

또한 일부 병원에서는 의료 종사자의 코로나19 감염 방지 및 관련 노동환경 개선을 위하여 의료 종사자에게 백신 접종을 의무화하는 방안을 선택한 바 있다. 다만 현재와 같이 인력 총원에 어려움을 겪는 병원이 많은 상황에서 백신 접종을 거부하는 의료 종사자가 상당수 있어, 백신 접종 의무화가 쉽지만은 않은 선택이라는 점이 걸림돌이 되고 있다.<sup>21)</sup>

## ■ 맺음말

이 글에서는 코로나19 대유행 상황이 장기화되면서 미국 의료계 종사자의 노동환경과 경험이 어떻게 변화하였는지를 살펴보고 관련 대응책도 소개하였다. 현재 미국의 코로나19 대유행 상황이 좀 더 심각한 수준이지만, 한국에서도 코로나19로 인한 의료진의 부담이 가중되고 있는 상황이다. 이 글에 소개된 대응책 관련 내용이 한국에서도 적용될 수 있기를 기대한다. **KLI**

Daycare for COVID-19 Frontline Workers”, WKOW, March 25, <https://wkow.com/> (검색일: 2021.9.20).

20) Krajewski, J.(2020), “Mental Health Professionals Help Doctors on Frontline of Coronavirus Pandemic”, *Reno Gazette Journal*, April 5, <https://www.rgj.com/> (검색일: 2021.9.20).

21) Koon, C. and E. Court(2021), “Nurses Who Won’t Vax Threaten Staffing Shortages”, *Bloomberg*, August 26, <https://www.bloomberg.com/> (검색일: 2021.9.20).