



베트남의 기술기능인력

International Labor Trends

국제노동동향 ⑥ - 베트남

Nguyen Ba Ngoc (베트남 노동사회과학연구원(ILSSA) 원장)

■ 베트남 기술기능인력 현황

2011년 기준 베트남 인구는 8,800만 명이고 이 중 노동인구는 약 5,200만 명이며, 노동시장참여율은 77.3%이다. 그러나 근로자의 학력 수준은 전반적으로 높지 않다. 글을 읽고 쓰지 못하며 초등학교 졸업 이하: 15.9%; 초졸: 24.4%; 중졸: 33.6%; 고졸: 26.1%이며, 교육 수준이 낮은 사람(전문성이 없는 사람): 58%; 정규교육을 받지 못한 노동자: 12.3%; 기술노동자: 16.5% ; 2년제 전문대졸자: 5.1%; 3년제 및 4년제 대졸자: 8.2%이다(표 1 참조).

〈표 1〉 2001~2011년 기술기능인력

(단위: 천 명, %)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
노동인구	41,033	42,125	43,242	44,382	45,579	46,708	48,340	49,302	50,837	51,724
3년제 및 4년제 대학 졸업자	1,970	2,233	2,551	2,441	2,552	2,941	3,253	3,370	3,561	4,244
기술기능인력 비율	4.8	5.3	5.9	5.5	5.6	6.3	6.7	6.8	7	8.2

자료 : 노동보훈사회부, 2002~2005년 노동 일자리 조사; 통계국, 2007~2012년 노동 일자리 조사.

■ 베트남 기술기능인력의 특징

베트남의 기술기능인력이란 높은 기술적 능력을 요구하는 업무에 종사하는 사람으로서 보통 3년제 이상 대학교육을 받고 기술적으로 어려운 일을 할 수 있는 지식과 기능이 있어 이를 제작기술 발전에 잘 적응할 수 있고 생산의 효율성과 질을 위해 습득한 기술을 창조적으로 응용할 수 있는 사람을 말한다. 베트남의 기술기능인력의 특징을 살펴보면 다음과 같다.

최근 10년간의 기술기능인력 공급 실태를 분석한 결과에 따르면 고기술기능인력은 2002년 190만 명에서 2011년 424만 명으로 증가했다. 연간 증가율은 8.3%이다. 특히 대졸자의 연간 증가율은 9.8%이다. 기술기능인력은 전체 노동인구의 8.8% 정도를 차지하는데 이들은 주로 서비스업에 종사하며(80%), 특히 교육부문에 30%를 차지할 정도로 종사하는 비중이 높다. 가공업과 정보통신, 재정은행, 보험업, 과학연구 및 관리, 보건, 사회봉사활동, 국가관리 등에 종사하는 노동자 비율은 낮은 편이다(표 2 참조).

기술기능인력이 수적으로 부족해 보이는 한편으로 교육 받은 전공과 다른 일을 하는 기술기능인력이 많은 것으로 나타난다. 현재 3년제나 4년제 대졸자 293,629명이 개인서비스 직원이나 기능판매 직원으로 일하고 있다. 그리고 64,131명의 대졸자가 초급 전문능력 직원이나 사무실 기술자로 일하고 있고 57,271명(1.37%)의 대졸자가 육체노동을 하고 있다(표 3 참조).

전문 능력(이론과 실천)과 외국어 능력, 컴퓨터사용 능력, 조직 내에서 커뮤니케이션, 팀워크 등을 활성화시킬 수 있는 소프트 스킬 등으로 기술기능인력의 질을 평가한 결과, 대부분의 기술기능인력은 보통 수준의 전문 능력을 갖추고 있다. 그러나 외국어 실력과 컴퓨터 실력이 한계가 있고, 팀워크 스킬이 부족하다. 그룹별로 평가한 결과는 다음과 같다. ① 공무원들은 능력이 많이 부족하다. 특히 정책개발 능력, 정책 전개추진 능력이 많이 부족하다. ② 그리고 소프트 스킬도 부족하고 외국어 실력과 컴퓨터 실력이 좋지 않다. ③ 과학 연구진은 과학연구 능력이 보통 수준이고 과학연구 논문의 응용성이 떨어진다. ④ 고위 관리자가 부족하다. ⑤ 강사진은 연구 능력, 실제 경험이 부족하다. ⑥ 장기적 전략을 갖춘 전문성 높은 기업인도 부족하다. ⑦ 기술인력이 현장에 일하는 태도가 좋지 않고 학습 능력, 분석 및 비판 능력, 팀워크 능력이 많이 부족하다 등이다.

KX.02.24/06-10호 국가 논문에서 3,421명을 대상으로 조사한 결과, 베트남의 전문인력의 수

〈표 2〉 2011년 분야별 기술기능인력 규모

(단위 : 명, %)

분야	인력	총노동인구 대비 비율	분야별 비율
농림어업	157,494	3.80	0.64
광업	30,090	0.73	10.68
가공업 제조업	396,489	9.55	5.61
전기, 가스, 온수, 스팀, 에어컨 생산 및 배달	44,067	1.06	31.06
상수 하수 공급 관리 및 처리	16,885	0.41	15.64
건설	186,699	4.50	5.74
소매, 도매, 오토바이, 자동차 수리	402,213	9.69	6.81
창고, 운반 운송	102,909	2.48	7.17
숙박 및 요식업	75,669	1.82	3.73
방송 정보 통신	144,780	3.49	52.86
재정 은행 보험	209,477	5.05	68.26
부동산 사업	30,797	0.74	25.39
과학 및 기술	124,320	3.00	55.53
행정직 및 봉사, 보조활동	43,007	1.04	21.37
공산당, 사회정치단체, 국가관리, 국방 등	690,513	16.64	44.11
교육	1,269,087	30.58	72.20
보건 및 봉사활동	168,234	4.05	34.40
예술, 엔터테인먼트	24,587	0.59	9.67
기타 서비스	29,447	0.71	3.95
가사도우미	836	0.02	0.45
국제기구	2,199	0.05	77.02
전 체	4,149,800	100	

자료 : KX.01.04/11-15호 국가 논문집.

〈표 3〉 직업의 유형에 따른 기술기능인력 수

(단위 : 명, %)

직업의 유형	전문대학	3년제 대학	4년제 대학	전 체
지도자, 관리자	2,820	24,390	319,418	346,627(8.2)
고급 기술 전문 능력	22,816	299,125	2,460,568	2,782,509(66.47)
중급 기술 전문 능력	49,938	378,717	69,583	498,238(11.90)
초급 기술 전문 능력, 사무실에 근무하는 기술자	-	-	64,131	64,131(1.53)
개인서비스 직원, 전문 경비, 전문 판매원	23,841	95,065	174,723	293,629(6.78)
농임어업에 종사하는 기술기능인력	-	-	25,010	25,010(0.60)
기타 수공예 기술자 및 관계 기술자	-	-	38,925	38,925(0.93)
기계설비 조립 및 기계 운영 담당한 기술자	25,772	25,187	29,040	79,999(1.91)
육체 노동	-	-	57,271	57,271(1.37)
군인	-	-	-	-
전 체	125,188	822,484	3,238,668	4,186,340(100)

자료 : KX.01.04/11-15호 국가 논문.

준은 평균 정도에 머문 것으로 나타났다. 모든 평가 항목은 평균 기준인 3.5를 밑돈다. 그리고 전문성 및 성숙성과 창조성보다 융통성과 민첩성이 더 좋은 평가를 받았다. 그리고 기업 내의 전문가와 전문직 노동자가 현장의 관리자와 작업자보다 더 좋은 평가를 받은 것으로 나타났다.

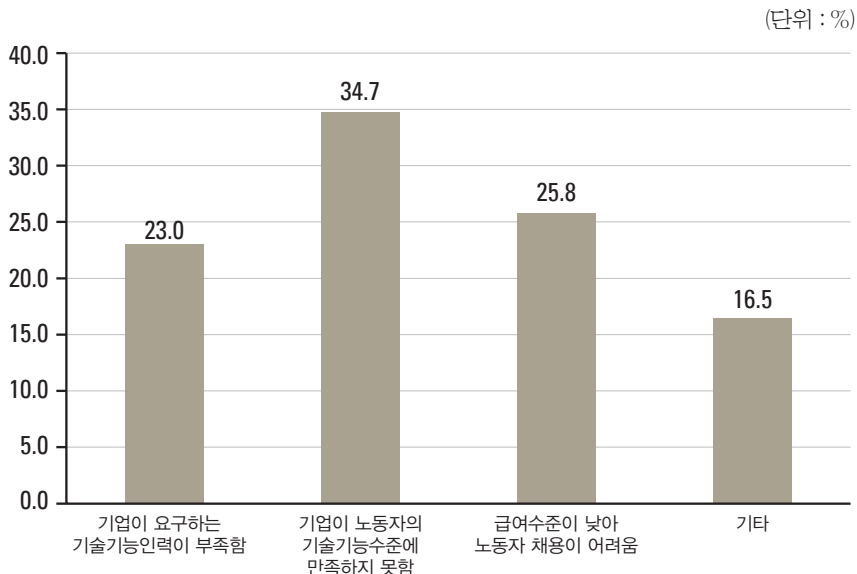
〈표 4〉 전문인력의 문제해결능력 수준

내용	전문인력				평균 점수
	관리자	디자인, 컨설팅 전문가	기술자	생산현장인력	
업무 성숙성	3.1603	3.1537	3.1051	3.1420	3.1402/5
창조성	3.1491	3.2684	3.2131	3.0936	3.1810/5
업무에 적극성	3.5051	3.4984	3.4991	3.4065	3.4762/5
업무에 융통성	3.4203	3.4022	3.4348	3.2994	3.3891/5
평균 점수	3.3076/5	3.3306/5	3.3130/5	3.2353/5	3.2966/5

자료 : KX.02.24/06-10호 국가 논문집.

2011년에 노동사회과학연구원과 ManpowerGroup이 베트남 남부·중부·북부 지역 7개 분야의 1,054개 기업을 대상으로 실시한 조사 결과에 따르면 베트남 기업의 4분의 1이 노동자의 노하우나 자재, 생산과 제품에 대한 지식이 부족하다고 응답했다. 그리고 응답자의 5분의 1은 노동자의 노동위생안전에 대한 지식과 창조 능력, 새로운 기술에 대한 적응성이 부족하다고 응답했다. 특히 기술지식과 각 업종의 특징에 대한 지식, 최신 노하우와 적응성, 음식가공업과 의료업, 건설업, 운송업, 화학업, 비료생산업, 방직업의 노동안전위생규정에 대한 지식이 많이 부족한 것으로 나타났다. 기업 관리자들이 관리 능력이 부족하고, 직원에게 일하는 계기를 만들어 주지 못하며, 인력자원관리 능력과 업무분담 능력, 법률과 재정에 대한 지식이 부족한 것으로 나타났다. 채용자인 응답자의 일부(1/4)는 노동자가 노동규칙(생산규칙)과 기술규칙에 잘 지키지 않는다고 응답했다. 또 노동자가 제품의 품질에 대해 관심이 많이 없고, 대화스킬과 팀워크 스킬이 부족하다고 응답했다.¹⁾ 채용 시 겪은 어려움을 나누면 크게 두 가지다. 조사 결과에 따르면 채용자인 응답자 일부(23%)는 기업들의 요구에 알맞은 기술기능인력이

[그림 1] 인력 채용 시 어려움과 그 원인



자료 : ILSSA/Manpower - 2010년 베트남 기술기능인력 미흡함에 대한 조사.

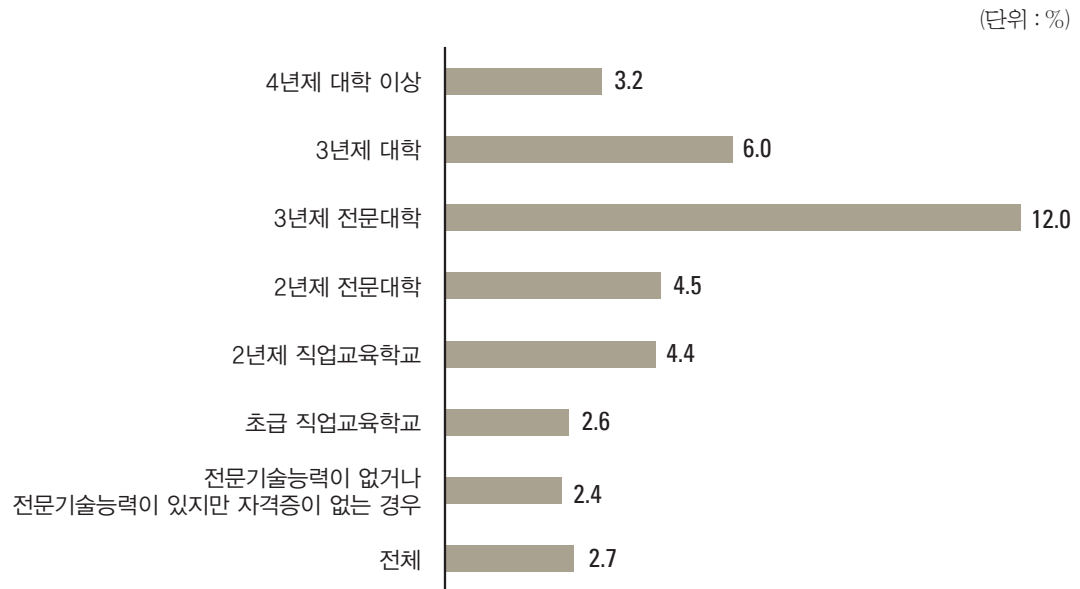
1) ManpowerGroup 2011, 하노이 2011년 노동스킬개발 - 베트남 경제의 새로운 기회.

부족하다고 응답했고, 일부(35%)는 채용된 새로운 노동자의 기능이나 능력이 기업의 요구에 맞지 않다고 응답했다.

일부 분야에 기술기능인력이 부족한 현상이 있지만, 일반적으로 기술기능인력의 실업률이 총 실업률에 비해 더 높은 편이다. 2011년 전체 실업률은 2.7%이지만 전문대 졸업자의 실업률은 12%이고 3년제 대졸자의 실업률은 6.0%, 4년제 대학 이상 졸업자의 실업률은 3.2%이다. 기술기능인력이 노동시장에서 원하는 일자리를 찾지 못하고 있고, 교육 제도가 노동공급과 수요를 잘 연계하지 못하고 있음을 알 수 있다.

베트남 노동시장의 노동이동률은 높은 편이다. 2009년 인구주택조사 결과에 따르면 기술기능인력이 총노동이동의 11.3%를 차지한 것으로 나타났다. 그중에서 이동률이 가장 높은 것은 대졸자(71%)이다. 기술기능인력은 보통 노동시장이 잘 발달된 지역이나 도시 지역으로 이동하는 경향이 있다. 기술기능인력은 주로 호치민 시(노동이동률 67.9%)나 하노이 시(노동이동률 19.1%)로 많이 이동한 것으로 나타났다. 또 외국인직접투자기업에 종사하는 기술기능인력도 이동률이 높다(노동이동률의 36%). 특히 기술기능인력은 이동률도 높을 뿐 아니라 직업을

[그림 2] 2011년 학력수준에 따른 실업률



자료 : 통계국, 2011년 노동-일자리 조사 결과.

자꾸 바꾸고 일정한 직업에 오래 종사하지 않는다.

베트남에서 16년간 교육을 받은 대졸자의 교육투자자금회수율은 연 12%이다. 교육 및 훈련에 1년을 투자하면 수입이 5.5% 증가한다. 사회투자자금회수에 관련하여 1년에 교육훈련에 투자하여 생산성이 1.8~2.3% 정도 상승하는 수준이다. 3년제 대학이나 대졸자는 1% 정도 증가하면 생산성이 0.56~0.69% 정도 상승한다.²⁾ 평균 급여가 높지 않기 때문에(공공기관 종사자의 대학 졸업 2~3년 후 월평균 급여 수준은 3백~4백만 동(한화 약 15만~20만 원)) 기술기능인력은 더 나은 조건을 찾아 보통 공공기관에서 민간기업으로 이동하고 교육연구 분야에서 외국인직접투자기업으로 많이 이동한다. 또 해외로 진출하는 기술기능인력도 적지 않다.

베트남의 노동시장은 인프라가 많이 부족하다. 취업 관련 정보가 업데이트되지 않고 체계화되지 못하며, 지역별 노동시장 및 취업관련 정보교환이 활발히 이루어지지 않고, 정보수집과 정보제공 서비스도 원활하지 않다. 노동시장에 대한 데이터베이스가 많이 부족하며 업데이트가 잘 되지 않는다. 노동-일자리에 대한 대부분의 조사 결과가 즉시 공개되지 않는다. 취업상담알선 서비스의 효과가 낮다. 실제 베트남 전체의 취업상담알선 서비스를 통해 취업상담을 받은 노동자는 전체 노동자의 10~15%에 불과하다. 특히 기술기능인력을 대상으로 취업상담을 제공하지 못하고 있다. 베트남 노동시장에서 고급기술직, 고급관리직(프로젝트 관리, 인사부서장, 마케팅 사장 등) 같은 고급인력을 구하려면 보통 외국계 헤드헌팅 기업을 이용해야 한다.

노동자와 사용자 간의 대화, 단체협약 체결과 같은 효율적인 관리 체계가 실시되지 않거나 형식적인 수준으로 실시되고 있다. 이러한 베트남 고기능인력의 특성으로 인해 베트남의 노동생산성은 다른 경쟁국에 비하면 3분의 1이나 2분의 1 수준으로 많이 낮고, 이로 인해 세계화 과정에서 베트남의 국가경쟁력이 저하될 수밖에 없다. 베트남 국가경쟁력 증진과 경제발전을 위해 기술기능 고급인력을 적절히 활용할 수 있어야 한다. **KL**

2) 노동사회과학연구원(2008), 『베트남: 성장을 위한 대학교육과 스킬』.