

전문가의 직업 전망과 재직자가 생각하는 직업의 변화

- 기술이 발전하고 사회가 변화함에 따라 일자리는 생성되고 소멸함. 이러한 변화는 각 일자리의 재직자가 먼저 실감할 수 있을 것임. 이에 전문가의 직업별 취업자 전망을 기준으로 하여 앞으로 일자리 변화 가능성이 큰 직업에 대한 재직자의 생각을 살펴봄.
 - 전문가의 직업별 전망 수치는 한국고용정보원에서 발간한 『2020~2030년 중장기 인력수급전망』에 수록된 직업 세분류 수치를 참조함. 해당 전망은 표본이 적거나 변동성이 큰 직업을 제외한 총 269개 직업에 대한 전망 수치를 제시함. 전문가 직업 전망은 모형을 통해 추정된 결과와 더불어 직업 전문가의 정성적 판단도 반영되어 도출된 수치임.
 - 직업에 대한 재직자의 생각은 한국직업정보(KNOW) 재직자 조사 원자료(2017~21년)¹⁾에서 재직자가 종사하는 직업이 10년 후에 어떻게 변화할 것인지에 대한 응답²⁾과 그에 대한 이유³⁾를 설문한 변수를 활용함. 재직자의 응답은 5점 척도로 조사됐으며 응답 값이 높을수록 재직자는 자신이 종사하는 직업의 일자리 상황이 좋을 것으로 예상함을 의미함.
 - 재직자 응답과 전망은 가용할 수 있는 가장 세밀한 수준인 세분류 기준에서 비교함.
- 전문가 전망 기준 향후 10년간 취업자 증가율 상위 직업을 보면, 돌봄 및 간호 관련직, 데이터 및 소프트웨어 관련직, 상담 전문직, 반려동물 관련직은 전문가 전망과 재직자 의견 모두 높게 증가할 것으로 예측됨(표 1 참조).
 - 이 직업들의 전망은 밝고 재직자도 그렇게 인식하고 있어 학생 및 취업 준비자가 주목할 만한 직업임.

1) 한국직업정보(KNOW) 재직자 조사는 한국고용직업분류 기준 세분류 혹은 세세분류별로 약 30명의 재직자를 조사하였으며 가중치는 제공되지 않아 결과의 해석에 유의해야 함. 일시적인 변화가 아닌 직업의 방향성을 보기 위해 2017~21년 자료를 통합하여 사용함.

2) “향후 10년 후 귀하가 종사하는 직업의 일자리는 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?”라는 질문에 5점 척도로 응답함. 5점 척도는 (1) ‘일자리가 많이 감소할 것이다(20% 초과 감소)’, (2) ‘일자리가 다소 감소할 것이다(10% 이상~20% 이하 감소)’, (3) ‘변화 없을 것이다(10% 미만 감소~10% 미만 증가)’, (4) ‘일자리가 다소 증가할 것이다(10% 이상~20% 이하 증가)’, (5) ‘일자리가 많이 증가할 것이다(20% 초과 증가)’로 구성됨.

3) “향후 10년 후 귀하가 종사하는 직업의 일자리는 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?”라는 설문 이후 그렇게 생각하는 이유에 대해 개방형 질문으로 설문됨.

- 반면 전문가 전망 기준 상위에 있는 생명과학 및 자연과학 연구원, 의사, 영상·녹화 및 편집 기사, 변호사, 웹 개발자, 회계사는 재직자의 응답 평균이 높지 않음.
 - 이들 직업의 취업자 전망은 양호하지만, 해당 직업 재직자는 평균적으로 향후 일자리가 유지되는 수준일 것으로 생각함.
 - 일자리가 감소할 것으로 생각한 재직자에서 그 이유를 살펴보면, 생명과학 연구원은 연관 산업 축소 및 업무의 자동화 등을 그 이유로 꼽음. 의사의 경우 인공지능, 인력 포화, 인구 감소로 인한 수요 축소를 그 이유로 설명함.
 - 영상·녹화 및 편집 기사는 낮은 임금, 자동화, 1인 미디어 시대 등을 증가를 둔화시킬 이유로 설명함.
 - 변호사는 인력 포화 및 인공지능 발달을 감소 이유로 들었고, 회계사는 주로 작업의 전산화 및 자동화를 직업의 감소 이유로 꼽음.
 - 웹 개발자는 시장 규모 축소, 인력 포화, 기술 발전 및 자동화가 이유로 나타남.
 - 위 결과에서 인공지능 및 자동화의 발달은 여러 전문직군에서 감소 이유로 나타나, 재직자가 인식하는 기술 발전의 영향 범위는 넓은 것으로 보임.

〈표 1〉 직종 세분류 기준 연평균 취업자 증가율 전망 상위 직업의 증가율 및 재직자 응답 평균 점수 값

(단위: %, 점)

순위	전망 기준 증가 상위 일자리	증감률 전망	재직자 평균	순위	전망 기준 증가 상위 일자리	증감률 전망	재직자 평균
1	돌봄 서비스 종사원*	5.8	3.85(2)	11	간호조무사*	2.5	3.59(7)
2	데이터 전문가*	5.6	3.44(15)	12	영상·녹화 및 편집 기사	2.5	3.00(61.5)
3	시스템 소프트웨어 개발자	3.5	3.29(29)	13	온라인 쇼핑 판매원	2.5	3.24(33)
4	간호사*	3.5	3.42(19)	14	산업 안전 및 위험 관리원	2.3	2.98(66)
5	상담 전문가*	2.9	3.74(4)	15	변호사	2.3	2.96(71)
6	컴퓨터 시스템 전문가	2.8	3.32(25)	16	만화가 및 만화영화 작가	2.3	3.19(38)
7	반려동물 미용 및 관리 종사원*	2.7	3.82(3)	17	웹 개발자	2.2	3.00(63)
8	생명과학 연구원	2.6	3.09(46)	18	회계사	2.2	2.78(105)
9	사회복지사	2.6	3.35(22)	19	자연과학 연구원	2.1	3.14(43)
10	의사	2.5	3.11(44)	20	응용 소프트웨어 개발자*	2.1	3.42(18)

주: 1) 재직자 응답은 세분류 기준 평균 점수이며 자료는 2017~2021년 자료를 결합하여 사용함.

2) 별표는 전문가 전망 및 재직자 응답 기준 모두 상위에 위치한 직업임.

3) () 안은 내림치순 순위임.

4) 굵은 글씨는 전문가 전망 수준과 재직자의 평균 응답의 괴리가 큰 일자리임.

자료: 한국고용정보원, 『한국직업정보(KNOW) 재직자 조사』 원자료, 2017~2021년; 한국고용정보원(2021), 『2020-2030년 중장기 인력수급전망』.

- 전문가 전망에서 향후 감소가 전망되는 일자리를 보면, 노점 및 이동 판매원, 직조기 및 편직기 조작용, 인쇄기 조작용, 출납 창구 사무원, 계기 검침원 및 가스 점검원, 표백 및 염색 관련 기계 조작용, 운송장비 조립원 및 택시 운전원이 재직자 기준으로도 상위에 위치함(표 2 참조).
 - 따라서 이들 직업의 전망은 재직자도 좋지 않을 것으로 판단함.
- 그 외 감소 전망 상위에 있는 대부분의 직업에서도 재직자의 평균 점수는 2점대를 기록하여 재직자 역시 대체로 감소를 예상함.
 - 다만, 수금원 및 신용 추심원, 안내·접수원 및 전화교환원, 주차 관리원 및 안내원, 선박 정비원 평균 점수는 2점 중반대를 기록하여 이들 직업 재직자는 일자리의 감소가 매우 빠르게 나타나지 않을 것으로 생각함.
- 가사 도우미의 경우 재직자는 향후 일자리가 유지될 것으로 생각함.
 - 이에 대해 증가할 것으로 응답한 재직자에서 그 이유를 보면, 현직 가사 도우미는 맞벌이 부부 및 노인 인구의 증가로 가사 도우미의 수요가 늘어날 것으로 생각함.

〈표 2〉 직종 세분류 기준 연평균 취업자 감소율 전망 상위 직업의 감소율 및 재직자 응답 평균 점수 값

(단위 : %, 점)

순위	전망 기준 감소 상위 일자리	증감률 전망	재직자 평균	순위	전망 기준 감소 상위 일자리	증감률 전망	재직자 평균
1	노점 및 이동 판매원*	-2.6	2.11(18)	11	재단사	-1.7	2.25(46)
2	도장기 조작용	-2.3	2.35(67)	12	계기 검침원 및 가스 점검원*	-1.7	2.03(10)
3	방문 판매원	-2.2	2.26(48)	13	표백 및 염색 관련 기계 조작용*	-1.6	1.96(4)
4	직조기 및 편직기 조작용*	-2.2	2.11(19)	14	안내·접수원 및 전화교환원	-1.5	2.56(116)
5	종이제품 생산기 조작용	-2.2	2.40(77)	15	주차 관리원 및 안내원	-1.5	2.52(106)
6	인쇄기 조작용*	-2.2	1.91(3)	16	곡식작물 재배원	-1.4	2.14(27)
7	학습지 및 교육 교구 방문강사	-2.0	2.15(30)	17	운송장비 조립원*	-1.4	2.04(11)
8	가사 도우미	-1.9	3.07(215)	18	선박 정비원	-1.3	2.53(109)
9	출납 창구 사무원*	-1.8	2.01(7)	19	자동차 부품 조립원	-1.3	2.30(56)
10	수금원 및 신용 추심원	-1.8	2.77(159)	20	택시 운전원*	-1.3	2.11(20)

주: 1) 재직자 응답은 세분류 기준 평균 점수이며 자료는 2017~21년 자료를 결합하여 사용함.

2) 별표는 전문가 전망 및 재직자 응답 기준 모두 상위에 위치한 직업임.

3) () 안은 오름차순 순위임.

4) 굵은 글씨는 전문가 전망 수준과 재직자의 평균 응답의 괴리가 큰 일자리임.

자료 : 한국고용정보원, 「한국직업정보(KNOW) 재직자 조사」 원자료, 2017~21년; 한국고용정보원(2021), 『2020~2030년 중장기 인력 수급전망』.

- 본고에서는 향후 일자리 전망이 밝은 직업과 어두운 직업에 대한 재직자의 의견을 살펴봄.
- 재직자가 인식하는 일자리의 변화는 전문가의 전망과 상당 부분 일치함.
 - 하지만 향후 전망이 좋은 일자리의 직업 중 다수는 자동화, 인력 포화, 수요 축소 등의 이유로 앞으로 일자리가 감소할 것으로 생각한 재직자가 적지 않았음. 또한 감소할 것으로 생각한 직업 중 가사 도우미의 경우 재직자는 맞벌이 가구 및 노인 가구 증가로 일자리가 유지될 것으로 예상하였음.
 - 전망과 재직자의 인식이 차이가 있는 직업군은 일자리의 변화가 빠르게 진행되고 있을 수 있어 주목을 요함. 다만, 이러한 차이는 직업별 재직자 인식 결과에 가중치가 적용되지 않았기 때문에 나타난 결과일 수도 있어 해석에 유의해야 함. **KL**

(지상훈, 동향분석실 책임연구원)