

# 직무중심 인사관리(연재)\*

## 3편: 직무분류 목적 및 방법

직무분류(job classification)란 조직 내 ‘직무’를 그 내용과 직무 고유의 특성에 따라 합리적이고 알기 쉽게 체계화한 것이며, 직무평가의 정확성과 타당도를 높이기 위해 기존의 직무를 분류 또는 재분류하는 작업을 의미함. 기업마다 직무를 분류하는 방법은 다양할 수 있으나 이 글에서는 국가 수준의 직무분류 표준인 NCS에서의 ‘사무관리직군’ 직무분류 체계를 소개하고자 함.

### NCS 직무분류 예<sup>1)</sup>

국가직무능력표준(NCS: National Competency Standards)에서는 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식, 기술, 태도 등의 체계적 내용을 토대로 직무의 유형을 단계적으로 제시하고 있음. NCS에서의 직무분류는 한국고용직업분류를 참고하여 <표 1>과 같이 대분류(24) → 중분류(78) → 소분류(241) → 세분류(948)의 순으로 구성되어 있음.

<표 1> NCS 세부 분류기준

분류	하위 능력
대분류	• 직능유형이 유사한 분야
중분류	• 대분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 • 대분류 내에서 산업이 유사한 분야 • 대분류 내에서 노동시장이 독립적으로 형성되거나 경력개발경로가 유사한 분야 • 중분류 수준에서 산업별 인적자원개발협의체(SC)가 존재하는 분야
소분류	• 중분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 • 소분류 수준에서 산업별 인적자원개발협의체(SC)가 존재하는 분야
세분류	• 소분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 • 한국고용직업분류의 직업 중 대표 직무

\* 본 내용은 고용노동부에서 2019년에 발간한 『직무중심 인사관리 따라잡기』 중 「직무중심 인사관리체계 구축」 부분을 그대로 인용한 것으로 인사관리의 기본 원칙을 직무에 두고자 하는 조직을 위하여 연재하는 것임.

1) <https://www.ncs.go.kr> 홈페이지 내용 참조.

사무관리직을 NCS 분류를 토대로 적용해 보면 경영·회계·사무의 대분류에 해당하며, 하위 중분류·소분류·세분류는 <표 2>와 같음.

<표 2> NCS 경영·회계·사무의 분류 예시

대분류	중분류	소분류	세분류
경영·회계·사무	기획사무	경영기획	경영기획
			경영평가
		홍보·광고	기업홍보
			PR/광고
		마케팅	마케팅 전략 기획
			고객관리
	통계조사		
	총무·인사	총무	총무
			자산관리
			비상기획
		인사·조직	인사
			노무관리
		일반사무	비서
	재무·회계	재무	사무행정
			예산
		회계	자금
			회계·감사
	생산·품질관리	생산관리	세무
			구매조달
			자재관리
			공정관리
		품질관리	SCM
			QM/QC 관리
무역관리		물류관리	
		수출입관리	
		원산지관리	
		유통관리	

직무의 크기나 범위는 관리상의 목적에 따라 다양하게 구분될 수 있음. 따라서 기업의 규모, 사업의 특성 및 기타 상황에 따라 '중분류-소분류-세분류'상의 예와 같이 직무를 큰 단위로 분류할 것인지 보다 작은 단위로 분류할 것인지는 전략적 선택이 가능함.