

노동통계연구

중소기업인력채용전망조사

강승복*

I. 서론

- 「중소기업인력채용전망조사」는 ‘중소기업협동조합중앙회’에서 발표하는 조사통계
 - 1999년 이후 약 400개의 중소제조업에 대해 인력채용실태 및 전망을 조사
 - 1999년 이전에는 동기관의 「중소기업실태조사」에서 부족률 등 일부 항목을 조사하였으나 이후 중소기업 인력난이 부각되면서 본조사로 독립
 - 조사대상은 5인 이상 300인 미만의 중소제조업
 - 조사주기는 연 2회(상반기, 하반기)
- 중소제조업의 인력수급현황 및 전망과약이 주된 내용
 - 조사목적은 중소제조업의 인력수급에 대한 현황 및 전망, 수급에 따른 애로와 지원사항을 조사하여 중소기업 인력지원정책 수립을 위한 기초자료로 활용
 - 조사내용은 중소제조업의 기업유형별, 규모별, 지역별 인력수급현황과 정부지원 방향에 대한 의견 등임.
 - 조사방법은 해당사업체의 인사담당자가 직접 작성하는 자계기입식

* 한국노동연구원 연구원(kangsb@kli.re.kr).

II. 조사연혁 및 개요

○ 조사목적

- 중소기업의 인력수급 현황 및 전망을 파악하고, 수급에 따른 애로와 지원사항을 조사·분석하여 효과적인 중소기업 인력지원정책 수립을 위한 기초자료로 활용

○ 조사연혁

- 1999년 이전에는 동기관의 「중소기업실태조사」에서 부족률 등 일부 항목을 조사하였으나 이후 중소기업 인력난이 부각되면서 본 조사로 독립
- 1999년 이후 연간 1회 또는 2회 조사하여 왔으며 2002년 하반기에는 11월에 조사를 실시하여 12월에 보고서 발표

<표 1> 중소기업인력채용전망조사 연혁

	조사주기	조사내용	조사사업체수
1999	연 1회	· 생산인력 수급형태 · 생산인력 수급 애로 및 지원요망 사항	· 하반기 400개
2000	연 2회	· 생산인력 수급형태 · 생산인력 수급 애로 및 지원요망 사항	· 상반기 624개 · 하반기 255개
2001	연 2회	· 경기 전망 · 인력 채용 현황 및 채용 계획 · 인력수급 애로 및 지원요망 사항	· 상반기 358개 · 하반기 514개
2002	연 2회	· 중소기업 인력 현황 및 부족률 · 중소기업 인력채용 계획 · 인력수급 원활화를 위한 지원방안 · 비정규직 채용계획 및 채용비중, 활용사유	· 상반기 401개 · 하반기 409개

○ 조사대상(2002년 하반기)

- 종업원 5~300인 미만 중소기업을 대상으로 하여 회수된 조사표 중 분석 가능한 409개 업체

○ 조사주기

- 연 2회(상반기, 하반기)
- 상반기에는 6월, 하반기는 11월에 조사

- 조사방법
 - 해당기업의 인사담당자가 조사표를 작성 후 이메일 또는 fax를 이용하여 반송
- 조사내용 (2002년 하반기)
 - 중소기업 인력현황 및 부족률
 - 중소기업 인력채용 계획
 - 인력수급 원활화를 위한 지원방안
 - 비정규직 채용계획 및 채용비중, 활용사유 등
- 표본의 특성 (2002년 하반기)
 - 조사응답 사업체는 409개
 - 기업유형별로는 일반기업 82.9%, 벤처기업 17.1%이며 규모별로는 20~49인 규모가 46.2%, 50~100인 규모가 36.7%
 - 지역별로는 비수도권 사업체수가 수도권 사업체수보다 약 2배 많음.

<표 2> 중소기업인력채용전망조사의 표본현황(2002년 하반기)

(단위: 개, %)

		응답업체수	비 중
전 체		409	100.0
기업유형별	벤처기업	70	17.1
	일반기업	339	82.9
규모별	5~19명	16	3.9
	20~49명	189	46.2
	50~100명	150	36.7
	100인~299명	54	13.2
지역별	수도권	133	32.5
	비수도권	276	67.5

- 보고서 발간형태
 - 보고서는 책자로 발간하지 않고 ‘중소기업협동조합중앙회’의 홈페이지에 게시

Ⅲ. 2002년 조사의 결과

- 조사업체의 69.9%가 인력부족상태
 - － 현재인원이 적정인원에 비하여 부족상태라는 응답이 69.9%, 적정상태라는 응답은 27.4%, 과잉상태라는 응답은 2.7%
 - － 현재인원이 부족하다는 비율은 기업유형, 규모 및 지역별 구분없이 비슷하게 나타남.
- 소규모 사업체일수록 인력부족률 높아
 - － 조사업체 평균 인력부족률은 10.2%
 - － 규모별로는 5~19명 이하 31.9%, 20~49명 이하 13.8%, 50~99명 이하 11.9%, 100~299명 이하가 10.9%로 나타나 기업규모가 작을수록 인력부족률이 높아짐.

<표 3> 중소기업 인력부족률 현황(2002년 12월)

(단위: 명, %)

		생 산 직			사 무 직			연구직			전 체		
		현재 인원	부족 인원	부족률	현재 인원	부족 인원	부족률	현재 인원	부족 인원	부족률	현재 인원	부족 인원	부족률
전	체	48.5	6.7	12.2	14.3	0.5	3.3	2.2	0.2	9.6	65.0	7.4	10.2
업 종 별	벤처기업	54.8	7.8	12.4	17.9	0.9	4.9	4.7	0.6	11.2	77.4	9.3	10.7
	일반기업	47.2	6.5	12.2	13.6	0.4	2.9	1.7	0.2	8.6	62.5	7.0	10.1
규 모 별	5~19명	8.8	4.1	31.9	1.9	0.9	31.8	1.4	0.5	25.8	12.1	5.3	30.5
	20~49명	28.5	4.6	13.8	8.1	0.4	4.8	1.0	0.2	16.5	37.6	5.1	11.9
	50~99명	50.5	6.7	11.9	16.0	0.4	2.5	2.1	0.2	9.0	68.5	7.3	9.6
	100~299명	124.6	15.2	10.9	35.3	0.9	2.5	6.9	0.3	4.6	166.8	16.5	9.0
지 역 별	수 도 권	48.9	6.7	12.1	16.1	0.5	3.2	3.2	0.3	7.5	68.1	7.3	9.7
	비수도권	48.3	6.8	12.3	13.5	0.5	3.4	1.8	0.2	11.3	63.5	7.5	10.5

- 2002년 인력부족률 전년보다 높아져
 - － 2002년도의 인력부족률은 10.2%로 전년의 6.3%보다 높아짐.
 - － 사무직의 인력부족률은 전년과 비슷하나 생산직 인력부족률은 전년대비 5.1%포인트의 상승을 보임.

<표 4> 연도별 인력부족률 추이

(단위 : %)

		2000년 6월			2000년 12월	2001년 6월			2001년 12월			2002년 6월			2002년 12월		
		생 산 직	사 무 직	전 체		생 산 직	사 무 직	전 체	생 산 직	사 무 직	전 체	생 산 직	사 무 직	전 체	생 산 직	사 무 직	전 체
전 체		10.9	7.3	11.1	7.6	7.9	7.8	7.8	7.1	3.1	6.3	11.5	8.0	10.7	12.2	3.3	10.2
규 모 별	5~19명	12.2	11.3	12.4	10.6	11.8			10.4	6.5	9.6	19.3	14.1	17.5	31.9	31.8	30.5
	20~49명											13.1	10.8	12.4	13.8	4.8	11.9
	50~99명								8.4	3.0	7.0	9.1	5.4	8.3	11.9	2.5	9.6
	100~299명	9.9	5.2	10.1	6.3	5.3			4.8	1.4	4.0	10.5	5.0	8.7	10.9	2.5	9.0

- 해당업무 근로자 부족이 중소기업 인력확보의 가장 큰 애로점
 - 인력확보시 애로사항으로는 해당업무 근로자 부족 25.0%, 중소기업에 대한 왜곡된 인식 19.2%, 대기업과 대비한 중소기업의 상대적 저임금 18.6%, 열악한 작업환경 14.9%, 잦은 이직 및 타업체 스카우트 14.9% 등의 순
- 생산직 중심의 신규 인력채용 희망
 - 응답업체 중 84.0%가 2003년도 상반기에 신규 인력채용 의사가 있다고 응답
 - 평균 채용계획 인원은 9.2명으로 사무직(0.7명), 연구직(0.3명) 보다는 주로 생산직(8.2명)에 대한 채용계획을 하고 있음.

<표 5> 2003년 상반기 인력채용 전망

(단위 : %, 명)

		신규채용 계획업체 비중	채용희망업체 중 평균채용계획인원			
			생산직	사무직	연구직	전 체
전 체		84.0	8.2	0.7	0.3	9.2
유형별	벤처기업	82.6	10.9	1.9	0.6	13.4
	일반기업	84.8	7.7	0.5	0.2	8.4
규모별	5~19명	93.7	5.6	0.9	0.4	6.8
	20~49명	84.4	5.6	0.5	0.2	6.3
	50~99명	85.2	7.3	0.5	0.3	8.1
	100~299명	79.6	20.8	2.0	0.3	23.1
지역별	수도권	88.7	8.0	0.7	0.3	9.0
	비수도권	82.4	8.3	0.7	0.2	9.3

- 신규채용의 주된 원인은 현재인원의 절대부족
 - 2003년 상반기 중 신규채용 의사가 있는 업체의 채용사유는 현재인원의 절대부족이 43.5%로 가장 높게 나타났으며 다음으로 직원의 퇴직 및 이직 등에 따른 감소분의 충원 34.7%, 경기호전예상에 따른 시설의 확충 11.6%, 신규사업 진출이 8.4% 등의 순
- 인력채용방법은 구인광고 및 인터넷이 가장 높아
 - 신규채용 의사가 있는 기업의 2003년도 상반기 인력채용 방법은 구인광고 및 인터넷 36.4%, 공공기관 취업알선 센터 24.9%, 학연지연 등 연고채용 16.9%, 학교 취업상담실 13.4%, 인력채용 박람회 이용 5.8%의 순
- 비정규직 활용업체 대폭 증가
 - 응답업체의 생산직 인력 중 비정규직을 1명 이상 활용하고 있는 업체의 비중은 64.3%로 6개월전 보다 10.2%포인트 증가
 - 전체 생산직인력 중 비정규직 인력이 차지하는 비중은 14.3%이며 비정규직을 활용하는 업체에서의 비정규직 인력이 차지하는 비중은 22.0%

<표 6> 생산직 인력 중 비정규직 활용비중

(단위: 명, %)

		업체수 비중	생산직인원			비정규직 채용업체 중 인원		
			전체	비정규직	비정규직 비율	전체	비정규직	비정규직 비율
전체		64.3	48.5	6.9	14.3	48.7	10.7	22.0
기업 유형별	벤처기업	62.9	54.8	5.3	9.7	56.2	8.4	15.0
	일반기업	64.6	47.2	7.2	15.3	47.2	11.1	23.6
규모별	5~19명	50.0	8.8	3.1	35.5	7.1	5.6	78.1
	20~49명	65.1	28.5	4.5	15.8	29.4	6.9	23.5
	50~99명	64.7	50.5	6.7	13.2	57.5	11.5	20.0
	100~299명	64.8	124.6	16.7	13.4	118.0	25.8	21.9
지역별	수도권	61.7	48.9	7.7	15.7	53.4	12.5	23.5
	비수도권	65.6	48.3	6.4	13.3	46.6	9.8	21.0

- 비정규직 형태 중 외국인연수생, 일용근로자가 높은 비중
 - 비정규직 인력의 활용형태는 외국인연수생(28.9%), 일용근로자(28.5%), 산업기능요원(18.5%) 등이 전체 비정규직 인력의 75.9%이며 다음으로는 시간제근로자(7.3%), 계약제근로자(6.6%), 파견근로자(5.7%), 인턴사원(1.4%), 공공근로자(0.7%) 등의 순

<표 7> 비정규직 활용형태

(단위 : %)

		일용 근로자	외국인 연수생	시간제 근로자	계약제 근로자	인턴 사원	공공 근로자	파견 근로자	산업기능 요원	기타
전체		28.5	28.9	7.3	6.6	1.4	0.7	5.7	18.5	2.4
기업 유형별	벤처기업	30.1	27.4	9.6	8.2	2.8	-	4.1	17.8	-
	일반기업	28.1	29.2	6.8	6.3	1.1	0.8	6.1	18.7	2.9
규모별	5~19명	22.2	33.3	11.1	22.2	-	-	-	11.1	-
	20~49명	32.1	28.1	8.7	6.6	2.0	0.5	4.1	13.8	4.1
	50~99명	27.2	30.1	3.6	5.9	0.6	1.2	5.3	24.9	1.2
	100~299명	23.1	28.2	10.3	6.4	1.3	0.7	5.8	18.6	2.4
지역별	수도권	24.3	31.1	7.4	4.1	0.7	-	10.8	18.2	3.4
	비수도권	30.4	27.8	7.5	7.8	1.6	1.0	3.3	18.6	2.0

○ 정규직 확보곤란이 비정규직 인력 활용의 주된 이유

- 비정규직 인력활용의 주된 이유는 중소기업 취업기피 현상 등에 따른 정규직 확보곤란이 56.9%로 가장 높았으며 다음으로 인력관리의 효율화 18.5%, 인건비 절감 12.6%, 한시적 업무충당 9.7% 등의 순

<표 8> 비정규직 채용 원인

(단위 : %)

		정규직 확보곤란	인건비절감	인력관리 효율화	한시적 업무충당	기타
전체		56.9	12.6	18.5	9.7	2.2
기업 유형별	벤처기업	46.2	11.5	32.7	3.8	3.8
	일반기업	59.0	12.8	15.8	10.9	1.5
규모별	5~19명	57.1	-	42.9	-	-
	20~49명	55.9	15.1	18.4	8.6	2.0
	50~99명	60.2	12.4	14.2	11.5	1.8
	100~299명	52.2	6.5	26.1	10.9	4.3
지역별	수도권	58.7	12.5	18.3	9.6	0.9
	비수도권	56.1	12.6	18.7	9.8	2.8

○ 응답업체 중 과반수 이상이 정부의 직접적 인력지원 희망

- 정부의 인력지원 시책방향으로는 산업기능요원 배정확대 27.9%, 외국인연수생

지원확대 26.3%, 중소기업 임금보조 및 복리후생 지원 25.4%, 구인구직 정보제공 강화 8.7%, 산재예방 시설확충 5.7%, 산학연 협조체제 구축을 통한 인력공동 활용 3.9%, 사내교육훈련 지원확대 1.9% 등의 순

- 응답업체 중 과반수 이상(54.2%)이 산업기능요원 및 외국인연수생과 같은 직접적 인력지원을 희망

IV. 개선방향

- ‘중소기업청’의「중소기업인력실태조사」와의 차별화
 - ‘중소기업협동조합중앙회’의「중소기업인력채용전망」과 ‘중소기업청’의「중소기업인력실태조사」는 조사대상 및 조사내용이 상당부분 중복
 - 비슷한 내용의 중복조사로 인한 비효율성을 방지하기 위해 기존에 조사하지 않은 내용 위주로 개선이 필요

〈표 9〉 중소기업인력채용전망, 중소기업인력실태조사 비교

조사대상		중소기업인력채용전망 (중소기업협동조합중앙회)	중소기업인력실태조사 (중소기업청)
		종업원 5인 이상 300인 미만의 중소제조업	종업원 5인 이상 300인 미만의 중소기업(서비스업 포함)
조사내용	부족률	○	○
	인력수급애로요인	○	○
	비정규직현황	○	○
	외국인근로자현황	X	○
	정책지원방안	○	○
	향후 채용전망	○	X

- 표본의 대표성 제고
 - 현재의 표본추출과정은 표본의 대표성을 고려하지 않고 일정한 수의 기업체에 설문지를 배포·회수된 자료만으로 분석·발표하고 있으므로 업종별, 규모별, 지역별 대표성을 가지지 못함.
 - 따라서 표본추출과정에서「사업체기초통계조사」등을 이용하여 업종별, 규모별,

지역별 가중치를 부여하여 표본을 선정하는 것이 필요

○ 5인 미만 영세사업체 조사

- 현재 조사대상이 5인 이상 사업체로 한정되어 있어 5인 미만의 영세규모 사업체에 대한 인력실태 현황 파악 불가능
- 향후 조사대상 사업체를 5인 미만 사업체까지 확대하는 방안을 강구할 필요

○ 조사범위 다양화

- 현재의 기업유형별, 규모별, 지역별 인력실태 조사 이외에 성별, 연령별 조사도 필요
- 이를 통해 중소기업의 근로자 특성을 다양하게 파악할 수 있으며 정부의 인력 정책 수립에도 유용하게 활용될 수 있음.

<참고> 중소기업 인력채용전망 조사표

본 조사는 중소기업협동조합중앙회에서 중소기업에 대한 인력수급 현황 및 애로사항을 파악하여 정책건의 자료로 활용하기 위해 실시하는 것으로 업체정보는 반드시 비밀이 보장됩니다. (문의 : 중소기업협동조합중앙회 산업환경부 최승진 02-2124-3213)
 본 조사표를 2002. 11. 21(목)까지 팩스 02-785-0199, 782-7872 로 송부하여 주시기 바랍니다.

업 체 명		소재지	()시·도 ()	전화번호	
주생산품		벤처기업여부	① 여 ② 부	상시 근로자수	① 5-19 ② 20-49 ③ 50-99 ④ 100-299

1. 귀사의 현재 인력채용 현황 및 2003년도 상반기(2003.1~6) 인력채용 계획은 ?

구분	현재인원 (2002.10 월 현재)	부족인원 (2002.10 월 현재)	2003년도 상반기 (2003.1~6) 채용계획인원
생 기술인력	명	명	명
산 기능인력	명	명	명
직 단순근로자	명	명	명
사무직 및 기타	명	명	명
연구개발직	명	명	명
계	명	명	명

2. 귀사의 현재인원은 적정인원에 비하여 어떠합니까?

- ① 과잉상태 ② 적정상태 ③ 부족상태

2-1. 현재인원이 과잉상태라면 그 대처방안은 ?

- ① 조만간 고용조정 실시 ② 당분간 현재인원 유지
③ 기 타 ()

2-2. 현재인원이 부족상태라면, 이처럼 인력부족현상이 심각한 이유는 ? (복수응답가능)

- ① 중소기업에 대한 왜곡된 인식 ② 상대적 저임금
③ 열악한 작업환경 ④ 고용정보 부족
⑤ 잦은 이직 및 타업체 스카우트
⑥ 업종 사양화로 필요인력 공급부족
⑦ 해당지역의 취업대상 근로자 부족 또는 지방근무 기피

3. 귀사에서는 2003년도 상반기(2003.1~6) 중 인력채용 계획이 있는지 ?

- ① 있다 ② 없다 ③ 모르겠다

3-1. 2003년도 상반기(2003.1~6)에 계획하고 있는 인력의 채용은 어떠한 것으로 전망하는지 ?

- ① 쉽게 전부 채용 가능할 것 ② 어렵지만 전부 채용 가능할 것
③ 일부 채용 가능할 것 ④ 전혀 채용 불가능할 것

3-2. 인력채용 계획이 있다면 그 이유는 ?

- ① 현재인원의 절대적 부족 ② 자연감소 인력에 대한 충원
③ 경기호전 예상에 따른 생산시설의 확충
④ 신규사업에의 진출 ⑤ 기 타 ()

3-3. 인력채용 계획이 있다면 그 채용방법은 ? (복수응답가능)

- ① 공공기관의 취업알선센터 활용 ② 구인광고 또는 인터넷
③ 학교취업상담실 ④ 학연·지연 등 연고채용
⑤ 인력채용박람회 ⑥ 기타 ()

4. 현재 귀사의 생산직 인력 중에 비정규직 인력을 활용하고 있다면 그 인원은 ?

- 생산직 비정규직 종업원수 : 명

4-1. 비정규직 인력을 활용하고 있다면 주된 형태는 ? (복수응답가능)

- ① 일용근로자 ② 외국인연수생 ③ 시간제근로자
④ 계약제근로자 ⑤ 인턴사원 ⑥ 공공근로자
⑦ 피견근로자 ⑧ 산업기능요원 ⑨ 기타 ()

4-2. 이와 같이 비정규직 인력을 활용하는 주된 이유는 ?

- ① 정규직 인력확보 곤란 ② 인건비 절감 도모
③ 경기변동에 대비한 인력관리의 효율화 도모
④ 한시적 업무 또는 계절적 요인 ⑤ 기타 ()

5. 중소기업의 인력수급 원활화를 위하여 필요하다고 생각하는 정부지원 시책은 ? (복수응답 가능)

- ① 중소기업 임금보조·복리후생 지원
② 신제품개발·확충 등 작업환경개선 지원
③ 구인구직 정보제공 강화 ④ 외국인 연수생지원 확대
⑤ 산업기능요원 배정 확대 ⑥ 사내교육훈련 지원 확대
⑦ 산·학·연 협조체제를 통한 인력 공동활용
⑧ 기타 ()

* 중소기업 인력난과 관련하여 기타 애로 및 건의사항이 있다면 기재하여 주시기 바랍니다.