

서비스산업 동향

박정수(산업연구원 서비스산업연구실장)

1 우리나라 서비스산업의 현황

■ 경제의 서비스화 진전

◎ 국민소득 증대, 인구 고령화 등 경제·사회 여건변화로 서비스업에 대한 수요가 지속적으로 증가하면서 경제 전체에서 서비스산업의 비중이 커지는 경제의 서비스화가 진행되어 왔음

- 2002~2012년 동안 부가가치 추이를 보면, 제조업(6.1%)에 비해서는 다소 낮지만 서비스산업의 경우 연평균 3.0%의 증가율을 기록하였음

· 2012년 부가가치 규모는 2002년에 비해 1.3배 정도 늘어난 570조 7,600억 원 규모로 우리나라 총부가가치의 57.4%에 달하였음

〈표 1〉 서비스산업 업종별 (실질) 부가가치 추이와 비중 변화

(단위: 십억 원, %)

	2002	2007	2012	부가가치 비중 변화			연평균 증가율	
				2002	2007	2012	07/12	02/12
농림어업 및 광업	26,657	29,204	29,367	3.9	3.4	3.0	0.1	1.0
제조업	173,607	247,408	315,205	25.1	28.8	31.7	5.0	6.1
전기, 가스, 수도사업	14,761	19,026	23,219	2.1	2.2	2.3	4.1	4.6
건설업	53,526	62,135	56,558	7.7	7.2	5.7	-1.9	0.6
서비스산업	424,366	502,054	570,760	61.3	58.4	57.4	2.6	3.0
총부가가치(기초가격)	692,289	859,518	994,082	100.0	100.0	100.0	3.0	3.7

자료: 한국은행 경제통계시스템.

- ◎ 업종별로 보면, 소비자 수요변화에 따른 사업서비스나 사회서비스의 매출이 빠르게 늘어나는 추세를 보이지만, 아직은 전통서비스의 비중이 높음
 - 2000년대 들어 유통서비스와 개인서비스의 성장세가 둔화된 반면, 사업서비스와 함께 보건복지, 교육 등 사회서비스에 대한 수요가 늘어나면서 그 증가율이 빠르게 늘어나고 있음
 - 그 결과 서비스산업은 유통서비스의 비중이 감소하고 사업서비스와 사회서비스의 비중이 늘어나는 방향으로 변화하고 있음
 - 업종별로는 도소매업이 서비스산업의 14.7%를 차지(2012년)하여 가장 큰 비중을 보이며, 금융보험업(12.7%), 부동산 및 임대업(11.9%), 공공행정 및 국방(10.3%)이 10% 이상의 비중을 보임

〈표 2〉 서비스산업 내 업종별 산업구조 변화추이(실질 부가가치 기준)

(단위: 십억 원, %)

	2002	2007	2012	부가가치 비중 변화			연평균 증가율	
				2002	2007	2012	07/12	02/12
유통서비스	96,817	109,794	128,947	22.81	21.87	22.59	3.3	2.9
도소매업	64,800	70,657	84,057	15.27	14.07	14.73	3.5	2.6
운수 및 보관업	32,018	39,137	44,890	7.54	7.80	7.86	2.8	3.4
생산자서비스	139,816	166,805	188,750	32.95	33.22	33.07	2.5	3.0
금융보험업	50,277	61,614	72,689	11.85	12.27	12.74	3.4	3.8
부동산 및 임대업	59,000	65,525	67,985	13.90	13.05	11.91	0.7	1.4
통신업	15,501	20,084	24,684	3.65	4.00	4.32	4.2	4.8
출판, 방송, 영화, 정보서비스	15,039	19,582	23,392	3.54	3.90	4.10	3.6	4.5
사업서비스	34,001	41,800	46,150	8.01	8.33	8.09	2.0	3.1
사회서비스	110,698	135,061	154,850	26.09	26.90	27.13	2.8	3.4
공공행정 및 국방	44,787	52,184	58,510	10.55	10.39	10.25	2.3	2.7
교육서비스	42,107	49,971	52,826	9.92	9.95	9.26	1.1	2.3
보건 및 사회복지	23,804	32,906	43,515	5.61	6.55	7.62	5.7	6.2
개인서비스	43,033	48,594	52,062	10.14	9.68	9.12	1.4	1.9
음식점 및 숙박업	18,649	19,637	20,242	4.39	3.91	3.55	0.6	0.8
문화 및 오락서비스	9,954	11,781	13,308	2.35	2.35	2.33	2.5	2.9
기타서비스	14,430	17,176	18,512	3.40	3.42	3.24	1.5	2.5
서비스산업	424,366	502,054	570,760	100.00	100.00	100.00	2.6	3.0

자료: 한국은행 경제통계시스템.

■ 서비스산업의 무역수지 개선

◎ 한국의 서비스 무역규모는 2002년 675억 달러에서 2012년에는 3.2배 정도 증가한 2,190억 달러를 기록하였음

– 상품수출과 서비스수출을 합산한 총수출에서 서비스산업의 비중은 대략 14~17%이며, 총수입에서의 비중도 16~20% 수준임

· OECD 국가들은 총수출입에서 서비스무역의 비중이 대략 25% 상회함

◎ 한국 서비스산업은 사업서비스(광고·법률·회계·R&D 등)와 지적재산권 등 사용료,

〈표 3〉 서비스업종별 무역수지 현황

(단위:억 달러, %)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	변동폭
서비스 수지	-119.7	-57.3	-66.4	-86.3	-43.8	26.8	70.6
적자업종 수지	-266.4	-268.5	-242.1	-279.0	-270.6	-260.7	9.9
사업서비스	-74.1	-142.8	-150.1	-135.9	-169.2	-152.5	16.7
여행서비스	-158.4	-92.9	-52.2	-84.2	-71.6	-58.7	12.9
지재권 등 사용료	-34.0	-32.7	-39.9	-58.9	-29.8	-49.5	-19.7
흑자업종 수지	123.5	190.8	169.9	189.8	213.5	273.0	59.5
건설서비스	78.7	110.8	117.5	96.8	120.9	167.5	46.6
운송서비스	44.8	80.0	52.4	93.1	92.6	105.5	12.9
기타서비스수지	23.2	20.3	5.8	2.8	13.2	14.4	1.2

주: 기타서비스는 금융·보험, 개인·문화·오락, 통신, 컴퓨터 및 정보, 유지보수, 정부서비스를 포함함.
 자료: 한국은행 경제통계시스템.

여행서비스(관광·유학) 등의 수입이 늘어나면서 2000년대 무역적자가 지속되었음
 - 서비스수지 적자의 주요 분야인 사업서비스는 기타사업기술전문서비스, 무역 관련, 운송리스 등 모든 부문에서 적자가 발생하고 있음

- ◎ 그러나 최근 서비스수지 개선추세가 지속되면서 2012년에는 여행수지 적자폭 축소 등으로 흑자로 전환됨
 - 이는 운송서비스와 건설서비스의 경우 금년에도 상품수출 증가와 해외건설 수주 등으로 인해 흑자폭이 확대되었기 때문임

■ 고부가가치 업종으로의 고용 확대

- ◎ 서비스산업은 절대 고용규모뿐만 아니라 증가율에 있어서도 제조업보다 훨씬 높은 수준을 보여주고 있음
 - 서비스산업에서의 고용은 2000년 956만 명에서 2010년에는 전체 취업자 수의 73.3%에 해당하는 1,293만 명으로 늘어남으로써 2000~2010년 동안 연평균 3.1%의 증가율을 기록하였음

- 2000~2010년 동안 제조업의 고용은 15만 명이 증가하는 수준이었으나, 서비스산업에서는 337만 명의 고용이 이루어졌음

- ◎ 업종별로는 고부가서비스로의 구조전환 추세에 따라 전문, 과학 및 기술서비스와 사업시설관리 및 사업지원서비스 등의 사업서비스와 보건 및 사회복지 등 사회서비스에서 고용증가율이 높았음
- 그 결과 유통서비스와 개인서비스의 경우 도매 및 소매업, 숙박 및 음식점업의 경우 서비스산업 내의 고용비중이 2000년 각각 26.1%와 16.3%에서 2010년 20.2%와 13.7%로 줄어들었으며, 사업서비스는 2000년 6.5%에서 2010년에는 12.5%로 늘어났음

〈표 4〉 서비스산업 업종별 취업자 수 추이변화

(단위: 천 명, %)

	취업자 수			연평균 증가율		
	2000	2005	2010	00/05	05/10	00/10
유통서비스	3,259	3,322	3,610	0.4	1.7	1.0
도매 및 소매업	2,493	2,441	2,618	-0.4	1.4	0.5
운수 및 보관업	765	881	993	2.9	2.4	2.6
생산자서비스	1,193	1,257	1,544	1.1	4.2	2.6
출판, 방송, 영화, 정보서비스	119	122	291	0.5	19.0	9.4
통신서비스	131	139	105	1.2	-5.5	-2.2
금융 및 보험업	614	592	707	-0.7	3.6	1.4
부동산 및 임대업	330	404	441	4.1	1.8	2.9
사업서비스	619	1,066	1,611	11.5	8.6	10.0
사회서비스	1,930	2,380	3,169	4.3	5.9	5.1
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	521	539	664	0.7	4.3	2.5
교육서비스	921	1,193	1,421	5.3	3.6	4.4
보건 및 사회복지사업	488	648	1,085	5.8	10.9	8.3
개인서비스	2,561	2,831	3,001	2.0	1.2	1.6
숙박 및 음식점업	1,556	1,696	1,766	1.7	0.8	1.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스	265	332	323	4.6	-0.5	2.0
기타서비스	740	803	912	1.6	2.6	2.1
서비스산업	9,562	10,857	12,936	2.6	3.6	3.1
제조업	3,267	3,393	3,418	0.8	0.1	0.5
전산업	13,604	15,147	17,647	2.2	3.1	2.6

자료: 한국은행 경제통계시스템.

2 2013년 서비스산업 동향

■ 4월 서비스산업 생산 전년동월비 2.6% 증가

- ◎ 4월 서비스산업 생산은 금융·보험업 및 의료·보건·사회복지업 등의 증가에 힘입어 전년동월대비 2.6% 증가
 - 예술·스포츠·여가서비스는 유원지·테마파크 운영업 등 스포츠 및 오락 관련 서비스의 실적 악화로 3.0% 감소

〈표 5〉 서비스산업 업종별 생산동향

(단위: 2010=100, %)

	2010	2011	2012	2013				
				1월	2월	3월	4월	
서비스 총지수	100.0	103.2	104.8	101.8	100.3	107.0	105.4	
증감률 (전년 / 전년 동기)	서비스산업	3.7	3.2	1.6	1.3	0.3	1.0	2.6
	도·소매	5.3	3.8	0.7	-2.5	0.0	0.8	1.9
	운수업	10.7	4.5	1.3	4.6	-0.3	1.5	4.1
	숙박·음식점	1.2	-1.3	-1.2	3.4	-4.3	-0.6	-1.0
	출판·영상·방송·정보	1.7	5.1	3.2	3.0	3.5	1.8	1.9
	금융·보험	4.4	6.8	3.0	4.6	-1.4	3.2	6.7
	부동산·임대	-9.3	-7.6	-4.0	0.9	-3.5	-0.6	3.1
	전문·과학·기술서비스	-0.6	0.5	4.0	-2.7	3.2	-5.0	2.4
	사업시설관리·지원	7.0	5.2	3.7	0.3	1.8	2.4	1.4
	교육서비스	2.0	2.2	0.9	-1.7	0.7	1.2	0.9
	의료·보건·사회복지	8.1	6.4	6.2	5.1	6.2	3.4	4.2
	예술·스포츠·여가	-0.4	2.7	2.9	3.3	-6.3	-1.7	-3.0
	협회·수리·개인서비스	4.1	1.6	-1.4	3.4	2.8	1.2	2.1
	하수·폐기물처리 등	4.9	3.3	-0.3	1.7	-4.2	0.9	1.6

자료: 통계청.

■ 5월 서비스산업 취업자 수 전년동월비 18만 9천 명(1.1%) 증가

- ◎ 5월 서비스산업 취업자 수는 의료·보건·사회복지업 및 사업시설관리·사업지원서비스 등에서의 일자리 증가에 힘입어 전년동월대비 18만 9천 명(1.1%) 증가
 - 예술·스포츠·여가관련 서비스(-4.5만 명, -10.2%), 교육서비스(-4.1만 명, -2.3%), 도·소매업(-3.6만 명, -1.0%), 부동산·임대업(-2.3만 명, -4.6%) 등에서는 취업자 수 감소

〈표 6〉서비스산업 업종별 고용 동향

(단위:천 명, 전년동기비, %)

	2010	2011	2012	2013					
				1월	2월	3월	4월	5월	
서비스 총지수	16,221	103.2	17,009	16,877	16,868	17,029	17,250	17,407	
증감률 (전년 / 전년동기)	서비스산업	1.2	3.2	2.4	1.2	1.3	0.9	1.1	1.1
	도·소매	-0.5	3.8	1.4	-1.5	-1.9	-2.4	-2.8	-1.0
	운수업	2.6	4.5	3.6	2.6	1.2	1.5	3.3	2.0
	숙박·음식점	-2.4	-1.3	2.9	2.6	2.3	0.5	2.0	1.1
	출판·영상·방송·정보	2.4	5.1	-0.4	-6.1	-7.4	-2.9	0.0	0.7
	금융·보험	5.4	6.8	-0.5	-0.9	1.6	-3.0	2.5	3.4
	부동산·임대	3.3	-7.6	-0.1	-2.2	-4.7	0.8	-1.2	-4.6
	전문·과학·기술서비스	4.7	0.5	7.0	4.1	4.8	4.9	2.4	-1.5
	사업시설관리·지원	8.3	5.2	2.8	7.2	8.8	8.4	7.5	9.8
	공공행정·국방 등	-6.9		0.0	-3.0	-0.9	-1.6	1.2	0.9
	교육서비스	-1.8	2.2	3.4	1.0	-0.5	-1.2	-2.5	-2.3
	의료·보건·사회복지	15.5	6.4	6.7	8.1	10.3	10.7	8.0	9.1
	예술·스포츠·여가	-2.7	2.7	-1.9	-6.8	-6.6	-12.2	-8.4	-10.2
	협회·수리·개인서비스	0.4	1.6	2.0	4.3	5.0	4.7	3.5	1.9
하수·폐기물처리 등	-9.7	3.3	3.2	-2.8	-4.3	-5.6	-11.0	-9.3	

자료: 통계청.

③ 일자리와 관련된 이슈

■ 사회복지

- ◎ 고령화, 여성의 사회참여 증가, 핵가족화 등 인구 및 사회구조 변화로 사회서비스에 대한 수요가 증가할 것으로 예상
 - 가사간병, 노인돌봄, 산모신생아도우미 등과 같은 문제는 과거에는 개인이나 가구차원에서 해결해야 할 문제로 인식되었으나, 최근 들어 사회 전체의 문제로 인식되기 시작

■ 사업서비스

- ◎ 사업서비스(IT서비스업 제외)의 경우 상대적으로 양질의 일자리 창출이 가능한 고부가가치 전문, 과학 및 기술서비스업의 일자리 창출 노력이 필요
 - 사업서비스업의 경우 보다 전문, 과학 및 기술서비스업보다 저부가가치의 사업시설 관리 및 사업지원서비스업의 종사자 수가 빠른 속도로 증가

■ IT 서비스

- ◎ 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터 분야는 신규 고용창출이 발생할 유망 분야로 여겨지고 있지만, 수익으로 연결된 비즈니스 모델이 거의 없거나 당분간 수익이 발생하지 않을 가능성이 높아 예상보다 고용창출 정체
 - 그러나 모바일 분야로의 인력 쏠림, 금융권으로의 인력이동 등으로 SI(시스템 통합) 등 인력이 필요한 분야에서는 인력부족현상 발생

■ 관광산업

- ◎ 의료기술(미국, 일본의 70~80%) 대비 가격조건(미국, 일본의 1/3~2/3)이 상대적으로 유리한 점이 있어 의료산업과 관광서비스를 접목시켜 관광산업 활성화 필요